

困ったときは

症状	原因/対処方法
ビデオカメラと接続できない	<ul style="list-style-type: none"> • ビデオカメラとの間に障害物がないか確認してください。 • Bluetooth 機器の登録(ペアリング)をやり直してください。 • スマートフォンに登録されたビデオカメラを一度削除し、再度ペアリングを実施してください。 • スマートフォンの Bluetooth 設定を一度オフにして、再度オンにしてからやり直してください。 • スマートフォンのソフトリセットをしてからやり直してください。
操作ができない	<ul style="list-style-type: none"> • ビデオカメラとの間に障害物がないか確認してください。 • ビデオカメラでメニュー画面を開いている間や、モードによっては操作ができないことがあります。 • ビデオカメラの状態とモードを確認してください。 • ビデオカメラが高速起動待機状態のときは操作できません。
ビデオカメラからの画像が表示されない	<ul style="list-style-type: none"> • 動画撮影モード以外のモードでは、画像は表示されません。 • MONITOR 機能がオンになっていないと、画像は表示されません。 • Bluetooth の接続が解除された場合はアプリケーションを再起動してください。
MONITOR 機能を使用中に、モニター画像が更新されない	<ul style="list-style-type: none"> • MONITOR の画像が更新されない場合はアプリケーションを再起動して Bluetooth を再接続してください。 • ビデオカメラの状態によっては、MONITOR の画像更新速度が低下し表示されないように見えることがあります。 • スマートフォン以外の Bluetooth 機器を接続しているときは、その機器との接続を解除してください。
CAPTURE や動画転送時のプログレスバーが進まない	<ul style="list-style-type: none"> • スマートフォン以外の Bluetooth 機器を接続しているときは、その機器との接続を解除してください。
「メモリ不足のため利用できません」と表示される	<ul style="list-style-type: none"> • スマートフォンの内蔵メモリに書き込みができないときに表示されます。スマートフォンに SD カードが正しく挿入されているか、SD カードの空き容量があるかを確認してください。 <p>※スマートフォンのメモリや SD カードについては、スマートフォンの説明書をご覧ください。</p>
静止画/動画をスマートフォンに転送できない	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI ケーブルが接続されている状態では転送できません。HDMI ケーブルをはずしてから転送してください。