

Fehlersuche

Fehler	Grund und Fehlerbehebung
Es kann keine Verbindung zur Kamera hergestellt werden.	• Prüfen Sie, dass sich keine Hindernisse zwischen dem Gerät und der Kamera befinden. • Führen Sie die Registrierung (Paarung) des Bluetooth-Geräts noch einmal durch. • Löschen Sie die registrierte Kamera im Smartphone und führen Sie die Paarung noch einmal durch. • Schalten Sie die Bluetooth-Einstellung am Smartphone aus und wieder ein. • Setzen Sie die Software am Smartphone zurück.
Die Bedienung funktioniert nicht.	• Prüfen Sie, dass sich keine Hindernisse zwischen dem Gerät und der Kamera befinden. • Die Bedienung ist je nach Modus oder Menüanzeige auf der Kamera manchmal nicht möglich. • Prüfen Sie den Status und den Modus der Kamera. • Die Bedienung ist nicht möglich, wenn sich die Kamera für schnellen Neustart im Standby-Modus befindet.
Das Kamerabild erscheint nicht.	• Das Bild erscheint nur während des Videoaufnahmemodus. • Das Bild wird nicht angezeigt, wenn die MONITOR-Funktion aktiviert ist. • Starten Sie die Anwendung neu, wenn die Bluetooth-Verbindung getrennt wird.
Das Monitorbild wird nicht aktualisiert, wenn die MONITOR-Funktion genutzt wird.	• Starten Sie die MONITOR-Anwendung neu und stellen Sie die Bluetooth-Verbindung wieder her. • Je nach Status der Kamera kann sich die Aktualisierungsgeschwindigkeit für das MONITOR-Bild verlangsamen, so dass Änderungen nicht sichtbar werden. • Besteht eine Verbindung zu einem anderen Bluetooth-Gerät, das kein Smartphone ist, trennen Sie die Verbindung zu diesem Gerät.
Während der CAPTURE- oder Videoübertragung zeigt die Fortschrittsanzeige keinerlei Fortschritt an.	• Besteht eine Verbindung zu einem anderen Bluetooth-Gerät, das kein Smartphone ist, trennen Sie die Verbindung zu diesem Gerät.
Die Meldung „THE DESTINATION TO SAVE THE DATA IS RUNNING OUT OF MEMORY“ erscheint.	• Diese Meldung wird angezeigt, wenn es nicht möglich ist, Daten im eingebauten Speicher des Smartphones zu speichern. Prüfen Sie, ob die SD-Karte korrekt in das Smartphone eingesetzt wurde und ob auf der Karte ausreichend Speicherplatz vorhanden ist. * Einzelheiten zum Speicher des Smartphones und zur SD-Karte finden Sie in der Bedienungsanleitung des Smartphones.
Das Standbild/Video kann nicht zum Smartphone übertragen werden.	• Ist das HDMI-Kabel angeschlossen, können keine Dateien übertragen werden. Ziehen Sie vor der Übertragung das HDMI-Kabel ab.