

Soluciones a problemas

Problema	Motivo y acción
No se puede conectar a la cámara.	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe que no haya obstáculos entre el dispositivo y la cámara. ● Realice nuevamente el registro (conexión) del dispositivo Bluetooth. ● Elimine la cámara registrada en el teléfono inteligente; luego, realice la conexión nuevamente. ● Apague la configuración Bluetooth del teléfono inteligente; luego, enciéndala nuevamente. ● Vuelva a configurar el software en el teléfono inteligente.
Las operaciones no funcionan.	<ul style="list-style-type: none"> ● Compruebe que no haya obstáculos entre el dispositivo y la cámara. ● Es posible que las operaciones no funcionen en algunos modos o cuando se visualice el menú en la cámara. ● Verifique el estado y el modo de la cámara. ● Las operaciones no funcionan cuando la cámara se encuentra en el modo espera y reinicio rápido.
No aparece la imagen proveniente de la cámara.	<ul style="list-style-type: none"> ● La imagen aparece únicamente durante el modo grabación de vídeo. ● La imagen no aparecerá si la función MONITOR no está encendida. ● Reinicie la aplicación si se interrumpe la conexión Bluetooth.
La imagen del monitor no se actualiza cuando se está utilizando la función MONITOR.	<ul style="list-style-type: none"> ● Reinicie la aplicación MONITOR y conéctese a Bluetooth nuevamente. ● En función del estado de la cámara, es posible que la velocidad de actualización de la imagen MONITOR disminuya de tal forma que no puedan verse los cambios. ● Cuando se conecte a otro dispositivo Bluetooth que no sea un teléfono inteligente, desconecte el dispositivo.
La barra de progreso no muestra ningún progreso durante la transferencia de CAPTURE o vídeos.	<ul style="list-style-type: none"> ● Cuando se conecte a otro dispositivo Bluetooth que no sea un teléfono inteligente, desconecte el dispositivo.
Aparece el mensaje "THE DESTINATION TO SAVE THE DATA IS RUNNING OUT OF MEMORY".	<ul style="list-style-type: none"> ● Este mensaje aparece cuando los datos no pueden escribirse en la memoria integrada del teléfono inteligente. Verifique si se ha introducido correctamente la tarjeta SD en el teléfono inteligente y si queda suficiente espacio en la tarjeta. <p>* Para conocer los detalles sobre la memoria y la tarjeta SD del teléfono inteligente, consulte el manual de instrucciones del teléfono inteligente.</p>
No se puede transferir una imagen fija/un vídeo al teléfono inteligente.	<ul style="list-style-type: none"> ● No se pueden transferir archivos cuando el cable HDMI está conectado. Desconecte el cable HDMI antes de realizar la transferencia.