

Rozwiązywanie problemów

Problem	Przyczyna i działanie
Nie można połączyć kamery.	● Upewnij się, czy pomiędzy urządzeniem a kamerą nie ma przeszkód. ● Ponownie zarejestruj (sparuj) urządzenie Bluetooth. ● Usuń kamerę zarejestrowaną w smartphonie, następnie ponownie sparuj. ● Wyłącz ustawienie Bluetooth smartphonu, następnie ponownie je włącz. ● Zresetuj oprogramowanie w smartphonie.
Nie można obsługiwać.	● Upewnij się, czy pomiędzy urządzeniem a kamerą nie ma przeszkód. ● W niektórych trybach i podczas wyświetlania menu nie można obsługiwać kamery. ● Sprawdź stan i tryb pracy kamery. ● Nie można obsługiwać kamery, gdy jest w trybie gotowości do szybkiego restartu.
Brak wyświetlania obrazu z kamery.	● Obraz ten jest widoczny tylko w trybie nagrywania filmu. ● Obraz nie pojawia się, jeśli nie została włączona funkcja MONITOR. ● W przypadku rozłączenia Bluetooth, ponownie uruchom aplikację.
Obraz na monitorze nie jest uaktualniany podczas używania funkcji MONITOR.	● Ponownie uruchom aplikację MONITOR i ponownie podłącz do Bluetooth. ● Zależnie od stanu kamery, prędkość uaktualniania obrazu MONITOR może się zmniejszyć tak, że zmiany nie będą zauważalne. ● Jeśli kamera jest połączona do urządzenia z technologią Bluetooth, innego niż smartphonie, odłącz to urządzenie.
Podczas CAPTURE lub przesyłania filmu nie widać zmian na pasku postępu.	● Jeśli kamera jest połączona do urządzenia z technologią Bluetooth, innego niż smartphonie, odłącz to urządzenie.
Pojawia się komunikat „THE DESTINATION TO SAVE THE DATA IS RUNNING OUT OF MEMORY”.	● Taki komunikat jest wyświetlany, gdy nie można zapisać danych do wbudowanej pamięci smartphonu. Sprawdź, czy prawidłowo wsunęto kartę SD do smartphonu i czy na karcie jest wystarczająca ilość wolnego miejsca. * Więcej szczegółowych informacji na temat pamięci smartphonu i karty SD znajduje się w instrukcji obsługi smartphonu.
Nie można przesłać filmu/zdjęć do smartphonu.	● Po podłączeniu kabla HDMI nie można przysyłać plików. Przed rozpoczęciem przesyłania, odłącz kabel HDMI.