

Поиск и устранение неисправностей

Неисправность	Причина и действие
Не удается подключиться к камере.	- Убедитесь, что между камерой и устройством нет препятствий. - Заново осуществите регистрацию (создание пары) устройства Bluetooth. - Удалите зарегистрированную камеру на смартфоне, а затем заново проведите создание пары. - Выключите настройку Bluetooth на смартфоне, а затем снова включите ее. - Сбросьте программное обеспечение на смартфоне.
Операции не работают.	- Убедитесь, что между камерой и устройством нет препятствий. - Операции могут не работать, в зависимости от режима или того, отображается ли меню на камере. - Проверьте статус и режим камеры. - Операции не работают, когда камера находится в режиме ожидания быстрого перезапуска.
Изображение с камеры не отображается.	- Изображение появляется только в режиме видеозаписи. - Изображение не появится, если не включена функция MONITOR. - Если произойдет рассоединение Bluetooth, перезапустите приложение.
Изображение на мониторе не обновляется, когда используется функция MONITOR.	- Перезапустите приложение MONITOR и подключитесь к Bluetooth еще раз. - В зависимости от состояния камеры, скорость обновления изображения MONITOR может снизиться таким образом, что изменения будут незаметны. - В случае подключения к другому устройству Bluetooth, отличному от смартфона, отключите устройство.
Индикатор выполнения не показывает прогресса во время CAPTURE или передачи видео.	В случае подключения к другому устройству Bluetooth, отличному от смартфона, отключите устройство.
Появится сообщение „THE DESTINATION TO SAVE THE DATA IS RUNNING OUT OF MEMORY“.	- Это сообщение появляется в случаях, когда данные не могут быть записаны на встроенную память смартфона. Проверьте, правильно ли вставлена SD-карта в смартфон, и достаточно ли на ней места. * Для получения информации о памяти смартфона SD-карте обратитесь к руководству по эксплуатации смартфона.
Не удастся передать видео/фото на смартфон.	Файлы не могут быть переданы, когда подключен кабель HDMI. Отключите кабель HDMI перед передачей.