

Risoluzione dei problemi

Problema	Motivo e azione
Impossibile connettersi alla videocamera.	<ul style="list-style-type: none"> ● Controllare che non vi siano ostacoli tra il dispositivo e la videocamera. ● Effettuare nuovamente la registrazione (abbinamento) del dispositivo Bluetooth. ● Eliminare la videocamera registrata nello smartphone, quindi effettuare nuovamente l'abbinamento. ● Disattivare l'impostazione Bluetooth dello smartphone, quindi riattivarla. ● Reimpostare il software nello smartphone.
Le operazioni non funzionano.	<ul style="list-style-type: none"> ● Controllare che non vi siano ostacoli tra il dispositivo e la videocamera. ● Le operazioni potrebbero non funzionare a seconda della modalità o quando il menu viene visualizzato sulla videocamera. ● Controllare lo stato e la modalità della videocamera. ● Le operazioni non funzionano quando la videocamera è in modalità di pausa con riavvio rapido.
L'immagine dalla videocamera non compare.	<ul style="list-style-type: none"> ● L'immagine appare solo durante la modalità di registrazione video. ● L'immagine non apparirà se la funzione MONITOR non viene attivata. ● Riavviare l'applicazione se la connessione Bluetooth si disconnette.
L'immagine del monitor non viene aggiornata quando si utilizza la funzione MONITOR.	<ul style="list-style-type: none"> ● Riavviare l'applicazione MONITOR e riconnettere al Bluetooth. ● A seconda dello stato della videocamera, la velocità di aggiornamento dell'immagine MONITOR potrebbe diminuire a tal punto che le modifiche non possono essere notate. ● Quando ci si collega a un altro dispositivo Bluetooth diverso dallo smartphone, scollegare il dispositivo.
La barra di avanzamento non mostra alcuna progressione durante la CAPTURE o il trasferimento video.	<ul style="list-style-type: none"> ● Quando ci si collega a un altro dispositivo Bluetooth diverso dallo smartphone, scollegare il dispositivo.
Appare il messaggio "THE DESTINATION TO SAVE THE DATA IS RUNNING OUT OF MEMORY".	<ul style="list-style-type: none"> ● Questo messaggio appare quando non è possibile scrivere i dati nella memoria integrata dello smartphone. Controllare che di aver inserito correttamente la scheda SD nello smartphone e che vi sia una quantità sufficiente di spazio rimanente sulla scheda. <p>* Per i dettagli sulla memoria e la scheda SD dello smartphone, consultare il manuale di istruzioni dello smartphone.</p>
Impossibile trasferire fermi immagine/video allo smartphone.	<ul style="list-style-type: none"> ● Non è possibile trasferire i file quando il cavo HDMI è collegato. Scollegare il cavo HDMI prima del trasferimento.