

Dépannage

Problèmes	Raison et action
Impossible de connecter la caméra.	• Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles entre le dispositif et la caméra. • Effectuez à nouveau l'enregistrement (appariement) du dispositif Bluetooth. • Effacez la caméra enregistrée dans le téléphone intelligent, puis effectuez à nouveau l'appariement. • Désactivez le réglage Bluetooth du téléphone intelligent, puis activez-le à nouveau. • Réinitialisez le logiciel dans le téléphone intelligent.
Ne fonctionne pas.	• Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles entre le dispositif et la caméra. • Les opérations peuvent ne pas fonctionner en fonction du mode ou lorsque le menu est affiché sur la caméra. • Vérifiez l'état et le mode de la caméra. • Les opérations ne fonctionnent pas lorsque la caméra est en mode de veille pour redémarrage rapide.
L'image de la caméra n'apparaît pas.	• L'image apparaît seulement pendant le mode enregistrement vidéo. • L'image n'apparaît pas si la fonction MONITOR n'est pas activée. • Redémarrez l'application si la connexion Bluetooth est perdue.
L'image du moniteur n'est pas mise à jour quand la fonction MONITOR est utilisée.	• Redémarrez l'application MONITOR et effectuez à nouveau la connexion à Bluetooth. • En fonction de l'état de la caméra, la vitesse de mise à jour de l'image MONITOR peut diminuer de telle façon que les changements ne sont pas visibles. • Si la caméra est connectée à un dispositif Bluetooth autre que le téléphone intelligent, débranchez le dispositif.
La barre de progression ne montre aucune progression pendant la CAPTURE ou le transfert de vidéo.	• Si la caméra est connectée à un dispositif Bluetooth autre que le téléphone intelligent, débranchez le dispositif.
Le message "THE DESTINATION TO SAVE THE DATA IS RUNNING OUT OF MEMORY" apparaît.	• Ce message apparaît quand les données ne peuvent être inscrites sur la mémoire intégrée du téléphone intelligent. Vérifiez si la carte SD a été insérée correctement dans le téléphone intelligent et qu'il y a suffisamment d'espace sur la carte. * Pour obtenir des détails sur la mémoire du téléphone intelligent et la carte SD, veuillez consulter le manuel d'instruction du téléphone intelligent.
Impossible de transférer des photos/ vidéos sur le téléphone intelligent.	• Les fichiers ne peuvent être transférés lorsque le câble HDMI est connecté. Débranchez le câble HDMI avant le transfert.